

## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN IT-DIENSTEN EN SOFTWARE KONINKLIJKE PAARDEKOOPER GROUP

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen (inclusief orders, overeenkomsten en precontractuele relaties) tussen Paardekooper B.V. en/of aan haar gelieerde vennootschappen (Paardekooper) en een Leverancier betreffende de bestelling en/of levering van Hardware, Software en/of diensten (zie definities hierna) door Leverancier aan Paardekooper. Onder gelieerde ondernemingen wordt in ieder geval verstaan alle (huidige en toekomstige) moeder-, dochter- en zustermaatschappijen van Paardekooper B.V.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Gebrek: iedere afwijking van de overeengekomen specificatie, iedere inbreuk op een garantie en ieder anderszins niet of niet naar behoren functioneren van of onvolkomenheid in de Software en/of Hardware danwel een andere tekortkoming in dat kader of iedere anderszins niet correct en/of niet tijdig uitgevoerde dienst (een gebrek hoeft niet reproduceerbaar te zijn om als Gebrek te worden aangemerkt);
  - Hardware: apparatuur en andere zaken, zoals pc's, servers, printers, telefoons, routers en modems, inclusief gebruikershandleiding en verdere documentatie;
  - Onderhouden en Onderhoud: alle ondersteuning, en alle overige activiteiten van de zijde van Leverancier als beschreven in (artikel 8 van) deze algemene voorwaarden;
  - Software: de computersoftware die door Leverancier aan Paardekooper zal worden geleverd, inclusief (waar van toepassing) systeem- of besturingssoftware, besturingssystemen, koppelingen/interfaces, inrichting, compilers (hulpmiddelen voor ontwikkeling), hulpprogramma's en applicatiesoftware, alsmede alle computersoftware die door Leverancier aan Paardekooper zal worden of moet worden verstrekt, ter beschikking gesteld of ten behoeve van Paardekooper zal worden ontwikkeld al dan niet als onderdeel van of in verband met diensten en/of Hardware, alles met inbegrip van alle nieuwe versies en upgrades;
  - Update: tijdelijke oplossingen, "patches" secundaire releases, "bug fixes" reconstructies of (andere) oplossingen van Gebreken;
  - Upgrade: alle nieuwe versies/releases met (wezenlijke) toegevoegde/vernieuwde functionaliteit;
  - Virus: enig virus, worm, Trojaans paard, tijdbom, logic bom of ander vreemd element waarin de specificaties niet voorzien en die op enig tijdstip in de Software aanwezig kunnen zijn of deze kunnen aantasten, en die de Software of de gegevens die in de Software zijn opgenomen, met de Software verband houden of waartoe met de Software toegang kan worden verkregen, kunnen wijzigen of het gebruik ervan aantasten of op enigerlei, naar het redelijke oordeel van Paardekooper, niet door haar gewenste wijze, beïnvloeden.
- 1.3 Tenzij expliciet anders en schriftelijk is overeengekomen zijn deze voorwaarden onderdeel van en zullen van toepassing zijn op alle rechtshandelingen tussen Paardekooper en de Leverancier, ongeacht of de betreffende handelingen al dan niet leiden tot (het sluiten van) een overeenkomst.

- 1.4 Eventueel door de Leverancier gehanteerde voorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zelfs wanneer Paardekooper een document ondertekent of aanvaard waarbij wordt verwezen naar door de Leverancier gehanteerde voorwaarden geldt dit niet als een aanvaarding van dergelijke voorwaarden. Uitsluitend een uitdrukkelijke en specifieke schriftelijke bevestiging waarbij Paardekooper afstand doet van de toepasselijkheid van haar eigen voorwaarden en de aanvaarding van andere voorwaarden geldt als een aanvaarding van afwijkende voorwaarden.
- 1.5 Leveranciers met wie eenmaal is een overeenkomst is gesloten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn verklaard, gaan automatisch en stilsluitend akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op toekomstige handelingen met Paardekooper.
- 1.6 Afwijkingen of toevoegingen op deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn ondertekend namens Paardekooper.
- 1.7 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in art. 1.6 wordt overeengekomen, dan geldt deze wijziging of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

### 2. Opdrachten en tot stand komen overeenkomst

- 2.1 Opdrachten worden door Paardekooper steeds schriftelijk (w.o. per e-mail) verstrekt. Leverancier dient de hem toegezonden opdracht ongewijzigd en ondertekend aan Paardekooper te retourneren binnen 14 dagen na datum verzending opdracht. Indien Leverancier in gebreke blijft binnen de hiervoor gestelde termijn de opdracht te retourneren en/of binnen die termijn geen bezwaar aantekent tegen de inhoud daarvan, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard op de condities als vermeld in de opdracht en onder toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden. Paardekooper behoudt zich evenwel het recht voor de door haar gedane opdracht te herroepen, wanneer de Leverancier deze niet binnen 14 dagen na datum verzending schriftelijk heeft bevestigd. Indien de (order)bevestiging van de oorspronkelijke opdracht afwijkt, is Paardekooper slechts gebonden nadat zij zich uitdrukkelijk schriftelijk met de afwijking(en) akkoord heeft verklaard. Het accepteren door Paardekooper van leveringen of prestaties alsmede door haar verrichte betalingen ter zake impliceren geen erkenning van de afwijkingen.
- 2.2 Leverancier garandeert dat zij en haar producten en diensten - kosteloos - zullen (blijven) voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, regels en verordeningen.
- 2.3 Leverancier is nimmer bevoegd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Paardekooper de specificaties van producten of diensten te wijzigen.
- 2.4 Paardekooper is te allen tijde bevoegd na overleg met de Leverancier de omvang en/of hoedanigheid van de te leveren producten en/of diensten te wijzigen of aan te vullen. Indien een wijziging/aanvulling naar oordeel van de Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Paardekooper zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging,

schriftelijk te informeren. Een wijziging in prijs of tijdstip van levering is alleen geldig indien dat vervolgens schriftelijk is vastgelegd.

- 2.5 Paardekooper behoudt zich steeds het recht voor de producten en diensten op prijzen te toetsen en/of elders af te nemen.
- 2.6 Los van vorenstaande en onverminderd haar wettelijke rechten is Paardekooper op ieder moment gerechtigd een verstrekte opdracht of overeenkomst tussentijds met directe ingang te beëindigen. Op dat moment zal Leverancier haar werkzaamheden zo spoedig mogelijk staken. Partijen zullen vervolgens in overleg treden over de afwikkeling van de betreffende opdracht/overeenkomst, waarbij Paardekooper steeds hooguit een vergoeding verschuldigd is voor de juist uitgevoerde werkzaamheden tot op dat moment. In geval van producten is Paardekooper hooguit gehouden tot vergoeding van de op dat moment daadwerkelijk gemaakte kosten voor de productie. Op eerste verzoek zal het onderhanden werk en/of de producten op dat moment aan Paardekooper ter beschikking worden gesteld.

### 3. Levering hardware

- 3.1 Het eigendom van en het risico voor geleverde Hardware gaat op Paardekooper over, nadat deze aan Paardekooper - aan een daartoe bevoegd persoon - zijn afgeleverd, zo nodig gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd. Hardware geleverd Franco inclusief rechten (DDP) conform de Incoterms 2010 op het door Paardekooper aangegeven adres. De Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van bestelde Hardware tot aanvaarding overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

### 4. Kwaliteit en garantie

- 4.1 Leverancier garandeert dat de Hardware, Software en diensten van goede kwaliteit zijn, vrij zijn van Gebreken en geschikt zijn voor het doel zoals Paardekooper dat aan Leverancier heeft aangegeven alsook voor het doel waarvan Leverancier zich bewust is of zou hebben moeten zijn. In dit kader zal Leverancier er voor zorgdragen dat de Software beschikt over een zogenoemde gelaagde structuur van toegangsbevoegdheden, waarbij op een eenvoudige wijze de toegangsmogelijkheden verschillend kunnen worden ingesteld per gebruiker of groep van gebruikers. Tevens zal Leverancier in ieder geval zorgdragen voor automatische vastlegging van activiteiten van gebruikers, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen (logging).
- 4.2 Leverancier staat er voor in dat zij, ter bepaling van het door Paardekooper beoogde en feitelijke gebruik, zich in volledig op de hoogte heeft gesteld van a) de organisatie van Paardekooper en b) de doelstellingen, in verband waarmee Leverancier de Overeenkomst aangaat.
- 4.3 Leverancier garandeert zich (ook overigens) voldoende op de hoogte te hebben gesteld omtrent de vereisten van Paardekooper met betrekking tot de Hardware, Software en diensten en de gebruiksdoeleinden daarvan.
- 4.4 Leverancier garandeert dat de Software geen Virus bevat en dat, als gevolg van de uitvoering van Onderhoud, geen Virus onderdeel zal worden van de Software of van daaraan gerelateerde of daarmee verband houdende software en/of hardware en/of gegevensdragers. Deze garantie geldt niet voorzover Leverancier kan aantonen dat de verantwoordelijkheid voor de aanwezigheid van het Virus bij Paardekooper

berust, waarbij met alle redelijke omstandigheden rekening wordt gehouden. Ingeval (de mogelijkheid van) een Virus wordt ontdekt, zal Leverancier Paardekooper onverwijld in kennis stellen en alles doen wat in zijn macht ligt om uit het Virus voortvloeiende problemen te voorkomen of op te lossen.

- 4.5 Zonder beperking van Paardekooper's rechten op vergoeding van kosten, schade en rente, zullen Gebreken welke binnen een jaar na levering van de Software en diensten ontstaan zijn in ieder geval gratis en op Paardekooper's eerste verzoek onmiddellijk en volledig door Leverancier worden hersteld.

### 5. Software ontwikkeling (agile)

- 5.1 Bij alle ontwikkelingen omtrent Software is Leverancier gehouden die zorgen in acht te nemen die van een uiterst deskundige, professionele en zorgvuldige partij verwacht mogen worden.
- 5.2 Leverancier zal er voor zorgdragen dat de door of namens haar ontwikkelde of ingerichte Software voldoet aan het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden waaronder expliciet de Kwaliteitsborg en -garantie als omschreven in artikel 4. Leverancier zal zorgdragen voor deugdelijke documentatie en zal er voor zorgdragen dat de documentatie regelmatig wordt bijgehouden en steeds actueel is.
- 5.3 Indien partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de Software op iteratieve wijze geschiedt (bijvoorbeeld Scrum/Agile) aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang niet zullen worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties en tevens dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort.
- 5.4 Leverancier zal zonder voorafgaande toestemming van Paardekooper geen teamleden van een project afhalen of deze (al dan niet tijdelijk) vervangen. Paardekooper zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

### 6. Keuring en herstel

- 6.1 Paardekooper zal de bestelde Software of diensten binnen een redelijke termijn na op-/ aflevering of uitvoering keuren.
- 6.2 Aanvaarding heeft geen verder strekkende betekenis dan dat naar het voorlopig oordeel van Paardekooper de uiterlijke staat van de Software of de zichtbare uitvoering dan wel het uiterlijk resultaat van de diensten in overeenstemming is met de opdracht. In het bijzonder staat aanvaarding niet in de weg aan een later beroep door Paardekooper op niet-naleving door Leverancier van diens garantieverplichting of enige andere verplichting jegens Paardekooper.
- 6.3 Ingeval Paardekooper de Hardware, Software en/of diensten afkeurt of indien naderhand naar het redelijke oordeel van Paardekooper alsnog mocht blijken dat zij niet beantwoorden aan de daaraan ingevolge de Overeenkomst en opdracht te stellen eisen, kan Paardekooper Leverancier, onverminderd haar overige rechten, in de gelegenheid stellen op eerste verzoek de gebleken tekortkomingen en/of Gebreken voor Leveranciers rekening en risico te verhelpen en/of te herstellen. Ook bijkomende kosten zoals voor (de)installatie, demontage, vervoer en hermontage zullen voor rekening van Leverancier zijn. Na onderling overleg bepaalt Paardekooper in redelijkheid op welke

wijze en binnen welke termijn het verhelpen en/of herstellen van de Gebreken en/of tekortkomingen dient te geschieden. Paardekooper zal in redelijkheid de plaats bepalen waar de herstelwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

## 7. Prijs en betaling

- 7.1 Betaling geschiedt overeenkomstig het overeengekomen schema. Indien er geen afspraken zijn gemaakt, zal facturering en betaling plaatsvinden na juiste voltooiing van de opdracht.
- 7.2 Paardekooper zal de overeengekomen prijs betalen 60 dagen na ontvangst van de factuur, maar niet eerder dan na correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst.
- 7.3 De in de opdracht of overeenkomst vermelde prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen daarvan) en uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting. Indien geen moment voor de omrekenkoers is overeengekomen geldt als omrekenkoers voor vreemde valuta de officiële koers van de dag van betaling.
- 7.4 Bij niet tijdige betaling is Paardekooper bovenop het openstaande bedrag tevens rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW, maar niet eerder dan na ontvangst van een schriftelijke aanmaning tot betaling, stellende een redelijke nadere termijn voor betaling.

## 8. Onderhoud en beveiliging

- 8.1 Leverancier zal – indien overeengekomen - Onderhoud aan Paardekooper verlenen, waarbij Paardekooper op dat moment bepaalt of dit op locatie op of afstand geschiedt. Onderhoud omvat:
  - (a) het leveren van ondersteuning;
  - (b) het verhelpen van Gebreken;
  - (c) het uitbrengen van Updates en Upgrades teneinde fouten te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen en/of te verbeteren, en/of de Software aan te passen aan (deels) nieuwe apparatuur en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies) en/of de Software en de daarmee gemoeide diensten c.q. verwerkingen te laten voldoen aan (toekomstige) toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.2 Ingeval er wijzigingen en/of toevoegingen aan de Software worden verstrekt, al dan niet in de vorm van Updates of Upgrades, mogen deze niet leiden tot een beperking van de prestatie, functionaliteiten en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van enige Software, de met de Software verbonden programma's en interfaces, de hardware waarop die Software is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen.
- 8.3 Leverancier garandeert dat Software en de daarmee gemoeide diensten en verwerkingen voldoen aan (nieuwe) toepasselijke wetgeving, uiterlijk op het moment dat die wetgeving van toepassing wordt, met minimaal dezelfde functionaliteit en prestatie als voorheen. Indien en voor zover benodigde aanpassingen uitsluitend en expliciet ten behoeve van Paardekooper dienen te worden uitgevoerd, kunnen Partijen een aanvullende vergoeding overeenkomen voor de betreffende werkzaamheden. Die vergoeding is dan gebaseerd op de in de Overeenkomst vermelde vergoedingen. Om een dergelijke vergoeding te kunnen vorderen, dient Leverancier voor aanvang van de werkzaamheden daar schriftelijk aanspraak op te hebben gedaan, dit op straffe van verval van het recht op de vergoeding.

- 8.4 Ten aanzien van informatiebeveiliging (management) zal Leverancier er voor zorgdragen dat zij en haar diensten voldoen aan de informatie beveiligingsstandaard zoals vastgelegd in ISO 27001 en ISO 27002.

- 8.5 Leverancier zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om Paardekooper te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot zijn systemen of het systeem van Paardekooper en/of tegen andere vormen van misbruik van het systeem van Paardekooper. In het bijzonder garandeert Leverancier dat geen Virus zal worden overgedragen of anderszins toegang zal verkrijgen tot het netwerk, de systeemsoftware of databases van Paardekooper, en dat de rechten van Paardekooper door de Ondersteuning op afstand niet worden geschaad of geschonden.

## 9. Service Level Agreement

- 9.1 Partijen kunnen in onderling overleg een zogenoemde Service Level Agreement (SLA) overeenkomen. Het bepaalde in dit artikel zal daarbij steeds van toepassing zijn, zelfs als dit niet expliciet in de Overeenkomst of betreffende SLA beschreven staat en prevaleert expliciet boven het bepaalde in de SLA, tenzij het bepaalde in de SLA gunstiger is voor Paardekooper, in welk geval de betreffende bepaling uit de SLA eveneens en aanvullend van toepassing zal zijn.
- 9.2 Beschikbaarheid wordt steeds gemeten per maand, waarbij iedere vorm van onbeschikbaarheid c.q. onbenaderbaarheid of anderszins niet (volledig) bruikbaar – waaronder onder meer wordt begrepen; niet volledig bruikbaar zijn door bijvoorbeeld haperingen - en/of niet (volledig) bereikbaar zijn van de Software en/of diensten geldt als niet beschikbaar zijn, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, ongeacht of dit toerekenbaar is aan Leverancier en ongeacht of dit gepland was of niet. Dit is slechts anders indien de oorzaak daarvan volledig, alleen en aantoonbaar aan Paardekooper verwijtbaar is.
- 9.3 Het prioriteitsniveau dat aan een Gebrek of aan enig ander service level of KPI wordt toegekend, wordt in redelijkheid bepaald door Paardekooper.
- 9.4 Bij discussie over het prioriteitsniveau tussen Paardekooper en Leverancier, zal er steeds gewerkt worden conform het door Paardekooper toegekende prioriteitsniveau. Na voltooiing van de betreffende werkzaamheden kan Leverancier in overleg treden met Paardekooper om gezamenlijk het daadwerkelijke prioriteitsniveau vast te stellen en om discussie in de toekomst op dit gebied zo veel mogelijk te voorkomen.
- 9.5 Toegekende boetes, vergoedingen, service credits, etc. doen niet af aan de overige rechten van Paardekooper, waaronder het recht van Paardekooper om daarbij steeds nakoming, volledige schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen.
- 9.6 Dienstverlening geldt steeds als een zogenoemde resultaatverplichting. Bij overschrijding van een overeengekomen termijn, tijdstip of tijdsperiode is Leverancier direct in verzuim.
- 9.7 Indien een of meerdere belangrijke service levels (waaronder beschikbaarheid en/of oplossingstijden voor Prioriteiten 1) gedurende een periode van drie maanden achter elkaar of binnen een periode van een jaar viermaal of meer niet (tijdig) worden gerealiseerd, is Paardekooper gerechtigd om op grond daarvan de SLA en/of de daarmee samenhangende (hoofd)overeenkomst via een eenvoudige schriftelijke kennisgeving te ontbinden.

## 10. Software as a Service (SaaS) of Platform as a Service (PaaS)

- 10.1 Indien er sprake is van zogenoemde Software as a Service of Platform as a Service (waarbij Software door of namens de Leverancier gehost wordt en, al dan niet tezamen met diensten, aan Paardekooper ter beschikking wordt gesteld) geldt steeds ook het bepaalde in dit artikel.
- 10.2 Het overigens bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, waaronder het bepaalde in artikel 9 (omtrent Service Level Agreement) is expliciet onverminderd van toepassing ingeval van Software as a Service of Platform as a Service.
- 10.3 De Software zal aan Paardekooper ter beschikking worden gesteld op basis van een Licentie. Indien deze Licentie beperkt is tot een aantal gebruikers (bijv. concurrent users of named users), dient dit expliciet en schriftelijk te worden overeengekomen. In afwijking van het in artikel 13 bepaalde geldt dat de Licentie(s) beperkt is / zijn tot de duur van de Overeenkomst, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 10.4 Paardekooper blijft na afloop van de Overeenkomst evenwel gerechtigd de Software te gebruiken, en de Licentie blijft kosteloos in stand, gedurende een periode van minimaal twee maanden na het einde van de Overeenkomst, onder meer in verband met eventuele transitie en/of back-up van gegevens. Leverancier zal er voor zorgdragen en staat er voor in dat Paardekooper in deze periode volledig toegang houdt tot de Software.
- 10.5 Paardekooper is de overeengekomen vergoeding voor de Licentie(s) niet eerder verschuldigd dan na aanvaarding als beschreven in artikel 6.
- 10.6 Als onderdeel van de Software/Platform as a Service oplossing zal Leverancier kosteloos al het door Paardekooper benodigde Onderhoud, Updates en Upgrades uitvoeren dan wel doorvoeren. Een eventueel in dat kader overeengekomen Service Level Agreement vormt daarbij integraal onderdeel van de dienstverlening van Leverancier ten aanzien van de SaaS-oplossing, zodat tekortkomingen ten aanzien van de dienstverlening van invloed kunnen zijn op de hoofdovereenkomst.
- 10.7 Leverancier zal met enige regelmaat zorgdragen voor Updates en Upgrades om te voldoen aan de wensen en eisen van haar klanten, waaronder die van Paardekooper.
- 10.8 Ongeacht de overeengekomen duur van de Overeenkomst en onverminderd haar overige rechten, geldt dat Paardekooper, na ommekomst van een zogenoemde pilotperiode van in beginsel twaalf maanden, op ieder moment gerechtigd is om de Overeenkomst (tussentijds) op te zeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Paardekooper is expliciet geen (schade)vergoeding of compensatie verschuldigd in het verband met een dergelijke opzegging. Leverancier is expliciet niet gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.

## 11. Back-up

- 11.1 Indien partijen dit overeenkomen, zal Leverancier in overeenstemming met de overeengekomen procedures en frequentie een digitale back-up maken van de door Paardekooper aangewezen zaken. Zolang geen nadere afspraken hierover zijn gemaakt zal Leverancier minimaal dagelijks een back-up maken van de volledige oplossing, inclusief alle gegevens van Paardekooper. Indien Partijen overeenkomen dat de back-up (ook) op een fysieke drager wordt geplaatst dan zal Leverancier er voor zorgdragen dat de drager van het bestand naar een externe locatie wordt gebracht. De eigendom van

dragers (inclusief de daarop staande zaken) ligt steeds bij Paardekooper. Leverancier zal er voor zorgdragen dat de drager, op eerste verzoek van Paardekooper, binnen 12 uur aan Paardekooper worden overhandigd.

## 12. Exit

- 12.1 Bij het (geheel of gedeeltelijk) eindigen van een overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Leverancier op eerste verzoek van Paardekooper datgene doen wat redelijkerwijs nodig is om ervoor te zorgen dat een nieuwe dienstverlener of Paardekooper zelf - zonder belemmeringen - de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen c.q. voortzetten en/of soortgelijke prestaties ten behoeve van Paardekooper kan verrichten. Tevens retourneert Leverancier aan Paardekooper onverwijld alle documenten, gegevens, programmatuur, boeken, bescheiden en andere goederen van Paardekooper. Dit alles dusdanig dat de bedrijfsvoering van Paardekooper zo min mogelijk wordt verstoord. Indien en voor zover het eindigen van de overeenkomst uitsluitend en alleen verwijtbaar is aan Paardekooper, is Leverancier gerechtigd om in redelijkheid de in verband met dit artikel door haar gemaakte kosten in rekening te brengen. Hiervoor dient Leverancier de verwachte kosten vooraf inzichtelijk te maken aan Paardekooper. De kosten behoeven de goedkeuring van Paardekooper, welke goedkeuring Paardekooper niet op onredelijke gronden zal onthouden.
- 12.2 Gelet op het belang van continuïteit voor Paardekooper van een goede exit procedure heeft Leverancier niet het recht, en zal zij geen beroep doen op, eventuele opschortingsrechten en/of retentierechten en zal Leverancier ook overigens niets doen of nalaten om een transitie te vertragen, te beperken of te blokkeren.

## 13. Intellectueel eigendom

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van resultaten van diensten, inclusief de levering van in opdracht van Paardekooper ontwikkelde of ingerichte Software en modificatie van Software alsook rapporten en documenten ('Maatwerksoftware') berusten bij Paardekooper. Indien onder enig relevant rechtsstelsel voor de vestiging en/of effectuering daarvan enige nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zal Leverancier Paardekooper daarvan op de hoogte stellen en aan Paardekooper steeds alle benodigde medewerking verlenen. Leverancier verleent aan Paardekooper hierdoor een onvoorwaardelijke en onherroepelijke volmacht om op naam van Leverancier alle rechtshandelingen te verrichten die in de toekomst nodig zijn om een overdracht van de intellectuele eigendomsrechten te effectueren. De broncodes van de Maatwerksoftware, en alle voorbereidende materialen (waaronder functionele en technische specificaties, architectonische informatie, ontwerpdocumenten, gebruikte compilers of ontwerpsoftware) en documentatie die betrekking hebben op Maatwerksoftware zullen aan Paardekooper worden overgedragen. Verstrekking dient digitaal te geschieden via een voor Paardekooper eenvoudig bruikbaar medium en format.
- 13.2 In die gevallen waarin Leverancier de rechten niet aan Paardekooper overdraagt, wordt een licentie verstrekt. Dit betreft een niet-exclusieve licentie op alle eventuele rechten van intellectuele eigendom op de Software en/of de diensten, alsook eventuele toekomstige updates daarop, inclusief maar niet beperkt tot rechten met betrekking tot octrooien, (gebruiks)modellen,

- merken, databanken en know-how. Krachtens deze Licentie heeft Paardekooper het recht de software te (doen) gebruiken (waaronder begrepen te (doen) wijzigen, aan te passen en te kopiëren, dit alles zonder enige beperking ook ten aanzien van gebruikslocaties, etc. De Licentie omvat het recht voor Paardekooper tot doorlevering/ingebruikgeving aan haar gelieerde ondernemingen. De vergoeding voor deze Licentie is in overeengekomen tarieven inbegrepen. Indien onder enig rechtsstelsel voor de vestiging en/of effectuering van deze (licentie)rechten een nadere (rechts)handeling nodig mocht zijn, zal Leverancier Paardekooper daarvan op de hoogte stellen en aan Paardekooper steeds alle benodigde medewerking verlenen.
- 13.3 De Licentie op de Software geldt met ingang van de datum van aflevering aan Paardekooper van de Software en duurt voort - ongeacht enige Onderhoudsovereenkomst tussen Leverancier en Paardekooper - voor onbepaalde tijd, zonder beëindigingsrecht voor Leverancier.
- 13.4 Paardekooper heeft het recht de Software - indien van toepassing - te decompileren in het geval Paardekooper gerechtigd is zelf de Software te onderhouden of in het geval dat Leverancier verzuimt zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst na te komen, met inbegrip van Onderhoud, of onredelijke voorwaarden stelt aan het verschaffen van informatie die nodig of wenselijk is voor Paardekooper teneinde de interoperabiliteit van Software met enige andere software of systeem dat in gebruik is bij Paardekooper.
- 13.5 Paardekooper is steeds gerechtigd om een of meerdere licenties tussentijds kosteloos te beëindigen met in achtname van een opzegtermijn van maximaal zes maanden.
- 13.6 Indien en voor zover partijen een of meerdere wijzigingen overeenkomen ten aanzien van het begrip Licentie als beschreven in dit artikel, blijft het overigens bepaalde onverminderd van toepassing, tenzij partijen op dat moment schriftelijk expliciet anders overeenkomen.
- 13.7 Leverancier staat ervoor in volledig rechthebbende te zijn op de Software en de diensten (inclusief de rechten van intellectuele eigendom daarop) en gerechtigd te zijn de Licentie en het Maatwerksoftware aan Paardekooper te verstrekken. Voorts garandeert Leverancier dat de Software en/of de diensten geen inbreuk maken op rechten van intellectuele eigendom van Paardekooper of derden en vrijwaart Paardekooper en haar klanten ter zake van enige dergelijke inbreuk, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.
- 13.8 Indien een actie wegens inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat zal Leverancier, onverminderd de rechten van Paardekooper, waaronder haar recht op ontbinding van de Overeenkomst, op zijn kosten:
- alsnog het recht verwerven om het gebruik van (het desbetreffende deel van) de Software en de resultaten van de diensten door Paardekooper voort te zetten;
  - of het (desbetreffende deel van het) Software en/of de resultaten van de diensten vervangen en/of aanpassen;
  - of het (desbetreffende deel van het) Software en/of de resultaten van de diensten tegen vergoeding van kosten, schaden en interest terug nemen.
- Wijziging en/of vervanging mag niet tot gevolg hebben dat Paardekooper in de gebruiksmogelijkheden van de Software of de resultaten van de diensten wordt beperkt. De te kiezen oplossing behoeft de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Paardekooper welke goedkeuring Paardekooper niet op onredelijke gronden zal onthouden.
- 14. Inzet van personeel en van derden**
- 14.1 Leverancier zal alleen betrouwbaar en vakbekwaam personeel inzetten. Leverancier is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van haar personeel en de inzet van het juiste en deugdelijk (werk)materieel.
- 14.2 Indien Leverancier derde partijen wenst in te zetten bij de uitvoering van de overeenkomst zal zij Paardekooper hier zo snel mogelijk en vooraf informeren, zodat Paardekooper zo nodig aanvullende voorwaarden daaraan kan verbinden.
- 14.3 Leverancier draagt zorg voor correcte, tijdige en volledige aangifte en afdracht van alle verschuldigde belastingen, (loon)heffingen en premies sociale verzekeringen betreffende de verrichte diensten en vrijwaart Paardekooper volledig van iedere aanspraak dienaangaande.
- 14.4 In dit verband zal Leverancier het daarmee verband houdende gedeelte van facturen van ingeleend personeel uitsluitend storten op G-rekeningen van de betreffende partijen, dan wel rechtstreeks (in depot) aan de Belastingdienst en zal hij er op toezien dat andere partijen door hen ingeleend personeel op eenzelfde wijze zullen betalen.
- 14.5 Paardekooper is te allen tijde bevoegd om ter zake van de diensten verschuldigde premies sociale verzekering en loonheffing, waarvoor zij ingevolge de regeling op het gebied van inlenersaansprakelijkheid aansprakelijk kan worden gesteld, aan Leverancier te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening c.q. rechtstreeks (in depot) bij de Belastingdienst. In dat kader heeft Paardekooper in ieder geval het recht om 25% van het totale factuurbedrag (inclusief omzetbelasting) direct op een geblokkeerde rekening c.q. rechtstreeks (in depot) bij de Belastingdienst te storten. Indien Leverancier niet over een g-rekening beschikt, opent zij zo mogelijk op eerste verzoek van Paardekooper een g-rekening en doet zij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan.
- 14.6 Leverancier is tegenover Paardekooper volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor naleving van de Wet Arbeid Vreemdelingen en vrijwaart Paardekooper van boetes, schades en/of andere sancties op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen.
- 14.7 Door of namens Leverancier ingezette personen zullen zich te allen tijde te houden aan door of namens Paardekooper gegeven instructies.
- 15. Aansprakelijkheid**
- 15.1 De aansprakelijkheid van partijen is beperkt als hierna bepaald.
- 15.2 Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot de vergoeding van een maximumbedrag per gebeurtenis dat tussen Partijen moet worden overeengekomen. Onder "directe schade" wordt verstaan andere schades dan beschreven in artikel 15.3
- 15.3 De aansprakelijkheid voor indirecte schade/gevolgschade is beperkt tot een nader overeen te komen bedrag per gebeurtenis. Onder indirecte/gevolgschade wordt verstaan:
- Winstderving
  - Geleden verlies, en
  - Verminderde goodwill.

- 15.4 Indien en voor zover er geen bedragen worden vastgesteld ten aanzien van artikel 15.3 en/of artikel 15.4 geldt voor ieder artikel een bedrag van € 2.500.000 (zegge: twee miljoen vijfhonderduizend euro) per gebeurtenis.
- 15.5 Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet:
- indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier, diens personeel en/of namens haar ingeschakelde derden;
  - indien sprake is van een tekortkoming van een garantie(verplichting);
  - indien de Software of diensten inbreuk maakt/maken op een recht (van intellectueel eigendom) van een derde;
  - ten aanzien van afgegeven vrijwaringen, en/of
  - voor schade die voortvloeit uit of in verband staat met het niet naleven van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst en/of handelen in strijd met wet- en regelgeving betreffende de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.
- 15.6 Leverancier heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid. Tenzij anders vermeld in de overeenkomst dient de minimale dekking van de verzekering 2.500.000 euro per gebeurtenis per jaar te zijn.
- 16. Overmacht**
- 16.1 Indien de Leverancier als gevolg van overmacht blijvend niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, dan is Paardekooper slechts gehouden tot betaling van de geleverde en geaccepteerde prestatie.
- 16.2 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt uitsluitend verstaan van buiten komend en onvoorzienbaar onheil, zoals natuurrampen, mobilisatie en/ of (burger)- oorlog, waardoor Leverancier geen (tijdelijke) uitvoering kan geven aan de opdracht.
- 16.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van zaken, of wanprestatie van door de Leverancier ingeschakelde derden en liquiditeitsproblemen.
- 17. Geheimhouding**
- 17.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie ten aanzien van of verband houdend met hun samenwerking inclusief besprekingen in het kader daarvan of werkzaamheden/diensten daaronder geheimhouden, behoudens:
- Wanneer openbaarmaking door de andere partij expliciet is toegestaan;
  - In verband met toepasselijke wet- en regelgeving of op basis van regels voor beursgenoteerde ondernemingen of van overheidswege openbaarmaking verplicht is, in welk geval Partijen voor zover mogelijk en toegestaan elkaar voorafgaand aan de openbaar making hebben geraadpleegd in dat kader;
  - Aan professionele adviseurs voor zover nodig en toegestaan en mits deze adviseurs zijn onderworpen aan een vorm van geheimhouding, en/of
  - Voor zover de informatie al openbaar was op het moment van openbaarmaking, mits dat niet is gebeurd als gevolg van een overtreding van de geheimhoudingsplicht.
- 18. Verwerking persoonsgegevens**
- 18.1 Indien er bij de uitvoering van de dienst of daarmee verband houdende, persoonsgegevens worden verwerkt, zal Leverancier een (Verwerkers)overeenkomst sluiten met Paardekooper conform het door Paardekooper gehanteerde model. Op eerste verzoek zal Leverancier in dat kader kosteloos haar volledige medewerking verlenen aan eventueel onderzoek (impact assessment) naar de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier en zal Leverancier opvolging geven aan de daaruit voortvloeiende aanbevelingen.
- 18.2 Doorgifte aan en/of verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte is slechts mogelijk met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Paardekooper en steeds uitsluitend indien de vereiste maatregelen worden getroffen die vereist zijn op basis van toepasselijke wetgeving.
- 19. Verantwoord ondernemen**
- 19.1 Paardekooper voert een beleid dat gericht is op duurzaamheid en verantwoord ondernemen. Daarbij worden de volgende principes gehanteerd:
- respectvolle omgang met opdrachtgevers, Leveranciers/leveranciers, medewerkers en gemeenschappen;
  - onderkennen van verantwoordelijkheid met betrekking tot het milieu, ook met het oog op toekomstige generaties
  - creëren van economische waarde op een integere en duurzame wijze;
- Leverancier onderschrijft deze principes en ziet erop toe dat deze in zijn onderneming worden nageleefd.
- 19.2 Leverancier houdt zich aan de van toepassing zijnde (supra)nationale wet- en regelgeving op het gebied van mededinging. Leverancier zal geen steekpenningen of andere onrechtmatige voordelen betalen of accepteren om opdrachten, diensten, financiële en/of andere voordelen te verwerven of te behouden.
- 19.3 Leverancier zal de fundamentele rechten van de mens en de arbeidsrechten te respecteren, zoals die zijn vastgelegd in de Richtlijnen en Conventies van de International Labour Organisation (ILO) en de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties.
- 20. Slotbepalingen**
- 20.1 Indien enige bepaling in deze voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan zullen de overige bepalingen worden uitgelegd alsof de ongeldige of niet afdwingbare bepaling niet zou zijn opgenomen; de ongeldige of niet afdwingbare bepaling zal worden geacht te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de bedoeling van Partijen met de betreffende bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 20.2 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle bestellingen en overeenkomsten en alle geschillen die hieruit mochten voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.3 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.4 Voor zover niet verboden door dwingende nationale of internationale rechtsregels, zullen alle geschillen tussen partijen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.